

Краевое государственное бюджетное учреждение социального обслуживания
«Тинской психоневрологический интернат»

УТВЕРЖДАЮ:
директор КГБУ СО «Тинской
психоневрологический интернат»

В.А. Анцибалов

«10» июля 2022г.



ИНСТРУКЦИЯ

**по действиям работников при угрозе или совершении
террористического акта в КГБУ СО «Тинской
психоневрологический интернат»**

А. ПРИ ОБНАРУЖЕНИИ ПРЕДМЕТА, ПОХОЖЕГО НА ВЗРЫВНОЕ УСТРОЙСТВО

Предупредительные меры (меры профилактики):

- 1.1. Ужесточить режим пропуска на территорию учреждения (в том числе путем установки систем видеонаблюдения и сигнализации).
 - 1.2. Ежедневно осуществлять обход и осмотр территории и помещений с целью обнаружения подозрительных предметов.
 - 1.3. Тщательно проверять поступающее имущество, товары, оборудование по количеству предметов, состоянию упаковки и т. д.
 - 1.4. Проводить тщательный подбор сотрудников, особенно в подразделения охраны и безопасности, обслуживающего персонала (дежурных, ремонтников, уборщиков и др.).
 - 1.5. Разработать план эвакуации персонала и пострадавших.
 - 1.6. Подготовить средства оповещения.
 - 1.7. Опечатать чердачные и подвальные помещения.
 - 1.8. Регулярно проверять все пустующие помещения в учреждении.
 - 1.9. Обращать внимание на незнакомых людей, в зданиях и территории учреждения, расспрашивать цель их прибытия, по возможности проверять документы. Любые подозрительные люди на территории учреждения и любые странные события должны обращать на себя внимание постоянного состава сотрудников и получателей социальных услуг (далее ПСУ).
 - 1.10. В случае обнаружения подозрительных предметов: бесхозных (забытых) вещей, посторонних предметов – надо, не трогая их, немедленно сообщить администрации учреждения (администрация учреждения сообщает в полицию).
 - 1.11. В качестве маскировки для взрывных устройств используются обычные бытовые предметы: сумки, пакеты, свертки, коробки, игрушки, кошельки, банки из-под напитков и т.п. Не предпринимайте самостоятельно никаких действий с взрывными устройствами или предметами, подозрительными на взрывное устройство-это может привести к их взрыву, многочисленным жертвам и разрушениям!
 - 1.12. Запретить парковку автомобилей на территории учреждения. Организовать места парковки автомобилей не ближе 50 м от мест скопления людей.
 - 1.13. Контейнеры – мусоросборники установить за пределами зданий не менее 50 метров.
 - 1.14. Довести до всего постоянного состава сотрудников номера телефонов, по которым необходимо поставить в известность специальные органы при обнаружении подозрительных предметов или угрозы террористического акта.
- 2.1. Сторож обязан:
- при заступлении на дежурство осуществить обход и осмотр территории, помещений с целью обнаружения подозрительных предметов;
 - при обнаружении подозрительного предмета сообщить администрации учреждения (*по телефону*), в здание никого не допускать (*до особого распоряжения*);
 - при приемке помещений, осуществлять проверку состояния сдаваемых помещений.

При окончании смены обязан, осуществить обход и осмотр территории учреждения с целью обнаружения подозрительных предметов.

2.2. уборщик служебных помещений обязан:

- во время проведения уборки, осматривать все помещения с целью обнаружения подозрительных предметов;

- при обнаружении подозрительного предмета сообщить работникам находящимся в здании и администрации учреждения, не кого не допускает к подозрительному предмету *(до прибытия руководителя или специального распоряжения)*.

2.3. Дежурный персонал обязан:

- осуществлять обход и осмотр всех помещений (туалеты, коридоры, этажи) с целью обнаружения подозрительных предметов;

- при обнаружении подозрительного предмета сообщить администрации учреждения и в здание никого не допускает *(до их прибытия)*.

3. Требования безопасности при обнаружении подозрительного предмета.

3.1. Действия при обнаружении предмета, похожего на взрывное устройство:

1. Признаки, которые могут указать на наличие взрывного устройства:

- наличие на обнаруженном предмете проводов, веревок, изолянты;
- подозрительные звуки, щелчки, тиканье часов, издаваемые предметом;
- от предмета исходит характерный запах миндаля или другой необычный запах.

2. Причины, служащие поводом для опасения:

- нахождение подозрительных лиц до обнаружения этого предмета;
- угрозы лично, по телефону или в почтовых отправлениях.

3. Действия:

- не трогать, не поднимать, не передвигать обнаруженный предмет!
- не пытаться самостоятельно разминировать взрывные устройства или переносить их в другое место;
- воздержаться от использования средств радиосвязи, в том числе мобильных телефонов вблизи данного предмета;
- немедленно сообщить об обнаруженном подозрительном предмете администрации учреждения;
- зафиксировать время и место обнаружения подозрительного предмета;
- по возможности обеспечить охрану подозрительного предмета, обеспечив безопасность, находясь, по возможности, за предметами, обеспечивающими защиту (угол здания или коридора)

3.2. Действия администрации учреждения при получении сообщения об обнаруженном предмете похожего на взрывное устройство:

- убедиться, что данный обнаруженный предмет по признакам указывает на взрывное устройство;
- по возможности обеспечить охрану подозрительного предмета, обеспечив безопасность, находясь по возможности, за предметами, обеспечивающими защиту (угол здания или коридора);
- немедленно сообщить об обнаружении подозрительного предмета в правоохранительные органы по телефонам (8-391-71) – 21-3-70- ОВД Н-Ингаш; (8-391-71) – 34-3-76 – полиция п.Тинской или 112.

- необходимо организовать эвакуацию постоянного состава работников и получателей соц.услуг из здания и территории учреждения, минуя опасную зону, в безопасное место.

Дождаться прибытия представителей правоохранительных органов, указать место расположения подозрительного предмета, время и обстоятельства обнаружения.

- далее действовать по указанию представителей правоохранительных органов.

- не сообщать об угрозе взрыва никому, кроме тех, кому необходимо знать о случившемся, чтобы не создавать панику.

- выделить необходимое количество персонала для осуществления осмотра учреждения и проинструктировать его о правилах поведения (на что обращать внимание и как действовать при обнаружении опасных предметов или опасностей).

- проинструктировать персонал учреждения о том, что разрешается принимать на хранение от посторонних лиц, какие – либо предметы и вещи.

- быть готовым описать внешний вид предмета, похожего на взрывное устройство.

4. Рекомендуемые зоны эвакуации и оцепления при обнаружении взрывного устройства или подозрительного предмета, который может оказаться взрывным устройством.

1. Граната РГД-5.....	не менее 50 метров.
2. Граната Ф-1.....	не менее 200 метров.
3. Тротиловая шашка массой 200 граммов.....	45 метров.
4. Тротиловая шашка массой 400 граммов.....	55 метров.
5. Пивная банка 0,33 литра.....	60 метров.
6. Мина МОН-50.....	85 метров.
7. Чемодан(кейс).....	230 метров.
8. Дорожный чемодан.....	350 метров.
9. Автомобиль типа «Жигули».....	460 метров.
10. Автомобиль типа «Волга».....	580 метров.
11. Микроавтобус.....	920 метров.
12. Грузовая автомашина(фургон).....	1240 метров.

Б. ПРИ ПОСТУПЛЕНИИ УГРОЗЫ ТЕРРОРИСТИЧЕСКОГО АКТА ПО ТЕЛЕФОНУ

1. Предупредительные меры (меры профилактики) при поступлении угрозы террористического акта по телефону:

- инструктировать постоянный состав работников о порядке приема телефонных сообщений с угрозами террористического акта;

- после сообщения по телефону об угрозе взрыва, о наличии взрывного устройства не впадать в панику;

- не распространяться о факте разговора и его содержании;

- максимально ограничить число людей владеющих полученной информацией;

- немедленно сообщить руководителю учреждения.

2. Действия при получении телефонного сообщения об угрозе террористического акта:

При поступлении угрозы по телефону необходимо действовать в соответствии с «Порядком приема телефонного сообщения с угрозами террористического характера»

- реагировать на каждый поступивший телефонный звонок;
- постараться дать знать об этой угрозе своему коллеге, по возможности одновременно с разговором он должен по другому аппарату сообщить оперативному дежурному полиции по телефону №(8-391-71) – 21-3-70 или 102, и дежурному ФСБ по телефону № (8-391-61)2-28-80 о поступившей угрозе, номер телефона по которому позвонил предполагаемый террорист;
- при наличии автоматического определителя номера (АОН) записать определивший номер телефона в тетрадь, что позволит избежать его случайной утраты;
- при использовании звукозаписывающей аппаратуры записать данный разговор и сразу же извлечь кассету (мини-диск) и принять меры к ее сохранности. Обязательно вставить на ее место другую;
- обеспечить беспрепятственную передачу полученной по телефону информации в правоохранительные органы и руководителю учреждения;
- при необходимости эвакуировать всех работников и получателей соц.услуг согласно плану эвакуации в безопасное место;
- обеспечить беспрепятственную работу оперативно – следственной группы, кинологов и т.д.;

3. Действия при принятии телефонного сообщения об угрозе взрыва.

Будьте спокойны, вежливы, не прерывайте говорящего. Сошлитесь на некачественную работу аппарата, чтобы записать разговор. Не вешайте телефонную трубку по окончании разговора.

Примерные вопросы:

- Когда может быть проведен взрыв?
- Где заложено взрывное устройство?
- Что оно из себя представляет?
- Как оно выглядит внешне?
- Есть ли еще где-нибудь взрывное устройство?
- Для чего заложено взрывное устройство? Каковы ваши требования?
- Вы один или с вами есть еще кто-либо?

4. О порядке приема сообщений содержащих угрозы террористического характера по телефону.

Правоохранительным органам значительно помогут для предотвращения совершения преступлений и розыска преступников следующие ваши действия.

Постарайтесь дословно запомнить разговор и зафиксировать его на бумаге.

По ходу разговора отметьте пол, возраст звонившего и особенности его (ее) речи:

- голос: *громкий, (тихий), низкий (высокий);*
- темп речи: *быстрая (медленная);*
- произношение: *отчетливое, искаженное, с заиканием, с заиканием шепелявое, с акцентом или диалектом;*
- манера речи: *развязная, с издевкой, с нецензурными выражениями.*

Обязательно отметьте звуковой фон (*шум автомашин или железнодорожного транспорта, звуки теле- или радиоаппаратуры, голоса, другое*).

Отметьте характер звонка (*городской или междугородный*).

Обязательно зафиксируйте точное время начала разговора и его продолжительность.

В любом случае постарайтесь в ходе разговора получить ответы на следующие вопросы:

- Куда, кому, по какому телефону звонит этот человек?
- Какие конкретные требования он (она) выдвигает?
- Выдвигает требования он (она) лично, выступает в роли посредника или представляет какую-либо группу лиц?
- На каких условиях он (она) или они согласны отказаться от задуманного?
- Как и когда с ним (с ней) можно связаться?
- Кому вы можете или должны сообщить об этом звонке?

Постарайтесь добиться от звонящего максимально возможного промежутка времени для принятия вами и вашим руководством решений или совершения каких-либо действий.

Если возможно, еще в процессе разговора сообщите о нем руководителю учреждения, если нет - немедленно по его окончании.

В) ПРИ ПОСТУПЛЕНИИ УГРОЗЫ ТЕРРОРИСТИЧЕСКОГО АКТА В ПИСЬМЕННОМ ВИДЕ

1. Угрозы в письменной форме могут поступить в учреждение, как по почтовому каналу, так и в результате обнаружения различного рода анонимных материалов (записки, надписи, информация, записанная на дискете и т.д.). При этом необходимо четкое соблюдение персоналом учреждения обращения с анонимными материалами.

Предупредительные меры (меры профилактики):

- тщательный просмотр работником отвечающим за прием почты, поступающей письменной продукции, прослушивание магнитных лент, просмотр дискет;
- особое внимание необходимо обращать на бандероли, письма, крупные упаковки, посылки, футляры упаковки и т.п., в том числе и рекламные проспекты.

Цель проверки – не пропустить возможные сообщения об угрозе террористического акта.

2. Правила обращения с анонимными материалами, содержащими угрозы террористического характера

При получении анонимного материала, содержащего угрозы террористического характера выполнить следующие требования:

- обращайтесь с ним максимально осторожно;
- уберите его в чистый плотно закрываемый полиэтиленовый пакет и поместите в отдельную жесткую папку;
- постарайтесь не оставлять на нем отпечатков своих пальцев;
- если документ поступил в конверте, его вскрытие производится только с левой или правой стороны, аккуратно отрезая кромки ножницами;
- сохраняйте все: сам документ с текстом, любые вложения, конверт и упаковку, ничего не выбрасывайте;
- не расширяйте круг лиц, знакомившихся с содержанием документа.

Анонимные материалы направьте в правоохранительные органы с сопроводительным письмом, в котором должны быть указаны конкретные признаки анонимных материалов (*вид, количество, каким способом и на чем исполнены, с каких слов начинается и какими заканчивается текст, наличие подписи и т.п.*), а также обстоятельства, связанные с их обнаружением или получением.

Анонимные материалы не должны сшиваться, склеиваться, на них не разрешается делать подписи, подчеркивать или обводить отдельные места в тексте, писать резолюции и указания, также запрещается их мять и сгибать.

При исполнении резолюций и других надписей на сопроводительных документах не должно оставаться давленных следов на анонимных материалах.

Регистрационный штамп проставляется только на сопроводительных письмах организации и заявлениях граждан, передавших анонимные материалы в инстанции.

Г) ПРИ ЗАХВАТЕ ТЕРРОРИСТАМИ ЗАЛОЖНИКОВ

1. Предупредительные меры (меры профилактики):

- направлены на повышение бдительности;
- строгий режим пропуска;
- установление систем наблюдения и сигнализации различного назначения;
- постоянный состав работников учреждения должен быть

проинструктирован и обучен действиям в подобных ситуациях.

Все это, поможет в какой-то степени снизить вероятность захвата заложников на территории и в расположении организации.

2. Действия при захвате заложников

- о случившемся немедленно сообщить в нужную инстанцию и руководителю учреждения по телефонам:

Руководитель учреждения внут.тел: **100** или сот.тел. **8-902-923-63-82;**

полиция (**8-391-71**) – **21-3-70, 2-14-17** или (**102**);

УФСБ г.Канск (**8-391-61**)-**2-28-80;**

министерство соц. политики края (**8-391**)-**227-88-53;**

- по своей инициативе в переговоры с террористами не вступать;
- при необходимости выполнять требования захватчиков, если это не связано с причинением ущерба жизни и здоровью людей, не противоречить террористам, не рисковать жизнью окружающих и своей собственной;
- не провоцировать действия, могущие повлечь за собой применение террористами оружия;
- обеспечить беспрепятственный проезд (проход) к месту происшествия сотрудников соответствующих органов силовых структур;
- с прибытием бойцов спецподразделений ФСБ и МВД подробно ответить на вопросы их командиров и обеспечить их работу.

Для обеспечения привития знаний и навыков постоянного состава работников учреждения по вопросам профилактики и действиям в условиях угрозы террористических актов (с учетом особенностей размещения, территории), руководителем учреждения совместно с местными органами ФСБ и МВД разрабатываются Инструкции и План действий по обеспечению безопасности постоянного состава работников и получателей соц.услуг учреждения.

3. Что делать, если вас захватили в заложники?

3.1. Не поддавайтесь панике.

3.2. Ведите себя достойно - переносите заключение без слёз, жалоб и причитаний.

3.3. Спросите у террористов, можно вам читать, писать, пользоваться средствами личной гигиены и т.д.

3.4. Если вам дали возможность говорить по телефону с родственниками, держите себя в руках. Не плачьте, не кричите, говорите коротко по существу.

3.5. Обязательно ведите счет времени, отмечая с помощью спичек, камешков или черточек на стене прошедшие дни.

3.6. Постарайтесь вступить в эмоциональный контакт с бандитами, которые вас охраняют, иногда бывает и так, что им строжайше запрещено отвечать на вопросы заложников. Тогда разговаривайте как бы сами с собой, читайте стихи или вполголоса пойте.

3.7. Постоянно тренируйте память. Вспоминая, например исторические даты, фамилии одноклассников, номера телефонов коллег по работе или учебы и т.д.

3.8. Не давайте ослабнуть сознанию. Если есть возможность, обязательно соблюдайте правила личной гигиены. Человек, который перестает чистить каждый день зубы бриться, очень быстро опускается морально.

3.9. Насколько позволяют силы и пространство помещения, занимайтесь физическими упражнениями.

3.10. Никогда не теряйте надежду на благополучный исход!