

## **Информация и предложения**

### **Общественного совета при министерстве социальной политики Красноярского края по результатам проведения независимой оценки качества услуг, предоставляемых учреждениями социального обслуживания края.**

**(май 2017 года)**

В апреле и мае 2017 года Общественным советом была проведена независимая оценка качества услуг в 15 учреждениях, предоставляющих услуги в сфере социального обслуживания.

Это учреждения:

КГБУ СО «Центр социальной помощи семье и детям «Иланский»,

КГБУ СО «Богучанский дом-интернат для граждан пожилого возраста и инвалидов»,

КГБУ СО «Центр социальной помощи семье и детям «Зеленогорский»,

КГБУ СО «Тинской психоневрологический интернат»,

КГБУ СО «Канский дом-интернат для граждан пожилого возраста и инвалидов»,

МБУ «Комплексный центр социального обслуживания населения»  
Кежемского района,

МБУ «Комплексный центр социального обслуживания» г. Минусинск,

МБУ «Центр социальной помощи семье и детям «Минусинский»,

МБУ «Комплексный центр социального обслуживания населения»  
г. Зеленогорск,

МБУ «Комплексный центр обслуживания населения» Н-Ингашского района,

МБУ «Центр социальной помощи семье и детям «Надежда» г. Красноярск,

МБУ «Социально-реабилитационный центр для несовершеннолетних  
«Росток» г. Красноярск,

МБУ «Центр социальной помощи семье и детям «Доверие» г. Красноярск,

МБУ «Комплексный центр социального обслуживания населения»  
Курагинского района,

МБУ «Комплексный центр социального обслуживания населения» Иланского района.

Для проведения оценки было сформировано 15 рабочих групп из числа членов Общественного совета, специалистов организации оператора, членов попечительских советов при учреждениях и представителей общественных организаций на местах. От Общественного совета участие в независимой оценке качества приняли: Прудкова В. И., Печковская И. П., Варыгина И. П., Мота Т. А., Перышкина Е. В., Цуцкарева Э. Р., Тимпаниди А. И., Игнатенко В.А., Чистохина А. В., Матвеева О. М.

Независимая оценка проводилась в соответствии с порядком и критериями, утвержденными на заседании Общественного совета 31 мая 2015 года. Итоги независимой оценки качества услуг, предоставляемых учреждениями социального обслуживания, обсуждены на заседании Общественного совета 23 мая 2017 года.

### ***Предложения по КГБУ СО «Тинской психоневрологический интернат»***

1.Администрации учреждения принять меры по замене выгребных ям, расположенных на территории учреждения, на автономную канализацию с последующей установкой очистительной системы. Присутствие выгребных ям на территории учреждения существенно ухудшает качество жизни получателей услуг и может вызвать серьезные заболевания у проживающих.

2. Министерству социальной политики рассмотреть возможность приобретения для учреждения дополнительного специализированного автомобиля для вывоза жидких отходов. Имеющийся автомобиль с большим сроком эксплуатации, часто встает на ремонт, что не позволяет своевременному опорожнению выгребных ям. В день проведения независимой оценки такая ситуация имела место.

3.Директору учреждения принять меры:

-по комплектованию учреждения медицинскими кадрами, особенно психиатрами для обеспечения своевременной медицинской помощи;

-по контролю за работой специалистов отделения «Милосердия», особенно за соблюдением санитарно-гигиенических норм;

-по оборудованию учреждения техническими средствами реабилитации в соответствии с программой «Доступная среда»;

-по подготовке специалистов и повышению их уровня квалификации.

*По учреждениям: КГБУ СО Центр социальной помощи семье и детям «Зеленогорский», КГБУ СО «Богучанский дом-интернат для граждан пожилого возраста и инвалидов» Общественный совет предложений не имеет.*

Председатель Общественного совета

Т. А. Мота

**План мероприятий по улучшению качества деятельности КГБУ СО «Тинской психоневрологический интернат»**

(наименование учреждения социального обслуживания)

**по итогам независимой оценки качества (далее - НОК), проведенной в 2017 году**

№ п/п	Замечание (предложение) Общественного совета при министерстве социальной политики (далее Общественный совет), поступившее в результате проведения НОК	Показатель НОК, в рамках которого поступило замечание (предложение) от Общественного совета*	Мероприятия, направленные на устранение замечаний и реализацию предложения обозначенных Общественным советом при проведении НОК**	Ответственные	Срок исполнения	Источник финансирования***
1	Администрации учреждения принять меры по замене выгребных ям, расположенных на территории учреждения, на автономную канализацию с последующей установкой очистительной системы. Присутствие выгребных ям на территории учреждения существенно ухудшает качество жизни получателей услуг и может вызвать серьезные заболевания у проживающих.		Пересмотрен график очищения выгребных ям (септик)	Заместитель директора А.Г. Карпенко, Водитель Липич В.М.	Июль 2017	
2	Министерству социальной политики рассмотреть возможность приобретения для учреждения дополнительного специализированного автомобиля для вывоза жидких отходов. Имеющийся автомобиль с большим сроком эксплуатации, часто встает на ремонт, что не позволяет своевременному опорожнению выгребных ям. В день проведения независимой оценки такая ситуация имела место.		Ходатайство перед министерством социальной политики о приобретении для учреждения дополнительного спецавтомобиля для вывоза жидких отходов	Заместитель директора Е.В. Никитенко	IV квартал 2017 г	
3	Директору учреждения принять меры: -по комплектованию учреждения медицинскими кадрами, особенно психиатрами для обеспечения		Ведутся переговоры с врачом психиатром Фризоргер Е.В. о		Август 2017	

своевременной медицинской помощи;		переходе в учреждение на постоянную основу.			
-по контролю за работой специалистов отделения «Милосердия», особенно за соблюдением санитарно-гигиенических норм;		- осуществление контроля за работой специалистов отделения «Милосердия» ежедневно через ночные и дневные обходы.	дневное время: зав. отделением А.Н. Намаконова, главная мед.сестра О.А. Савельева. ночное время – заместители директора – Е.В. Никитенко, А.Г. Карпенко.		
-по оборудованию учреждения техническими средствами реабилитации в соответствии с программой «Доступная среда»;		- спальный корпус № 10 (теплая пристойка и устройство крыльца с прорезиненным покрытием, пандус); - спальный корпус № 8 (теплая пристойка и устройство крыльца с прорезиненным покрытием, пандус);	Заместитель директора А.Г. Карпенко, Инженер В.В. Птичкина.	2018г	субсидия на иные цели
-по подготовке специалистов и повышению их уровня квалификации		повышение уровня квалификации специалистов: - социальные работники  - палатная медсестра - психолога - заместитель директора	Заева О.В. Каркина А.Н. Терешкова Ж.И. Галиулина Н.В. Ельцова З.Б. Кучкова Н.С. Никитенко Е.В.	апрель-май 2017 апрель-май 2017 апрель-май 2017 апрель-май 2017 март 2017 октябрь 2017 2017	

\*- показатель указывается в соответствии с приказом Минтруда России от 08.12.2014 № 995н «Об утверждении показателей, характеризующих общие критерии оценки качества оказания услуг организациями социального обслуживания»

\*\* - в случае отсутствия возможности реализации замечаний (предложений) Общественного совета указываются причины

\*\*\* - в случае необходимости дополнительного финансирования указывается сумма и источник

Руководитель учреждения

ФИО Е.В. Никитенко

Подпись



Дата 13.07.2017